

« L'approche - médiation »

Principes et pratiques de médiation dans le champ de la protection de l'enfance

FORMATION INITIALE

Réf A12 • Durée 4 jours (28 H) - 1 620 € HT

Paris - 11/12 oct. 2011 et 6/7 déc. 2011 - 13/14 mars 2012 et 8/9 mai 2012 - 11/12 sept. 2012 et 13/14 nov. 2012

MODULE DE PERFECTIONNEMENT

Réf A13 • Durée 2 jours (14h) - 650 € HT

Paris - 22/23 nov. 2011 - 22/23 janv. 2013

Objectifs pédagogiques

- ✓ Appréhender concrètement l'approche médiation
- ✓ Intégrer cette pratique dans son propre contexte professionnel
- ✓ Accroître la maîtrise et l'appropriation de cette pratique spécifique. **Ce module est ouvert à tous les participants inscrits ou ayant déjà suivi les deux sessions précédentes**

POURQUOI CETTE FORMATION ?



Formatrice

Michèle SAVOUREY

Psychologue clinicienne expérimentée en particulier dans le domaine de la Protection de l'Enfance, thérapeute familiale, médiatrice familiale D.E., auteur de l'ouvrage «Re-Créer les liens familiaux».

Michèle SAVOUREY, en quoi la médiation familiale est-elle transposable dans le champ de la protection de l'enfance ?

M.S. : Depuis une décennie, nous voulons faire avec les familles et non plus *pour* elles. Ce n'est plus la même chose ! Nous devons réaffirmer leur place, leurs droits, les accompagner... Mais pour cela il faut apprendre à manier les paradoxes et à unir des vents contraires, ce qui n'est pas toujours facile.

Ce qui se révèle très pertinent et efficace, c'est d'apprendre à utiliser l'esprit et la méthodologie de la médiation dans son travail de protection de l'enfance. Il s'agit d'une adaptation de la médiation familiale car l'acteur social est un tiers *impliqué*. Je nomme cette pratique spécifique : «approche-médiation».

Les bénéfices pour les familles, les enfants et les intervenants sont nombreux.

Cette méthodologie renforce l'implication et l'estime de soi. Elle favorise également la responsabilité positive des parents. De nombreux témoignages de professionnels formés à cette approche montrent qu'elle se révèle plus gratifiante pour eux car ils n'ont plus à porter seuls toutes les *patates chaudes* des familles et ils ont le sentiment d'être plus efficaces.

La réflexion, l'élaboration du plan d'aide et le pouvoir de décision sont très concrètement partagés et négociés avec les familles. Les points de désaccords, les divergences de points de vue ne sont pas minimisés sous couvert d'aide mais au contraire identifiés et pris en compte dans la démarche. La nécessité de protection doit être centrée sur les besoins minimum à satisfaire pour l'enfant. Ces nécessités prioritaires de l'enfant devront s'articuler aux besoins des parents, nommés et validés par les intéressés.

L'approche-médiation est donc un outil d'accompagnement des familles mais aussi de changement de positionnement professionnel ?

M.S. : Bien entendu. Et il faut du courage, du renoncement, de l'humilité même, pour accueillir dans une totale bienveillance leurs paroles, leurs idées et y donner du poids, de la résonance ! C'est parfois plus long, plus difficile, de cheminer *avec eux* que *pour eux*. Il faut sans cesse, par la formation et l'analyse de pratiques, remettre en cause ses *a priori*, ses suppositions.

Chaque petit pas dans cet esprit apporte aux familles les moyens de se relever, de reprendre le contrôle de leurs vies et, surtout, d'apprendre ou réapprendre à croire en elles.

Je trouve très prometteur que des professionnels souvent déjà bien expérimentés se forment, puis s'engagent, dans la pratique de l'approche-médiation. Ils ouvrent la voie dans leurs équipes à de nouvelles façons d'appréhender les situations tout en gardant les prérogatives de leur mission.

Ce sont bien les façons de penser, de voir et d'agir des équipes, des intervenants, qui font — et feront — toute la différence.

→ FORMATION INITIALE

1^{ère} journée

De la médiation à l'approche-médiation : une pratique adaptée au contexte de la protection de l'enfance

- L'émergence d'une nouvelle prise en compte de la famille en protection de l'enfance
- De l'esprit des lois à la réalité : le travailleur social face à ses nouvelles responsabilités
- Évaluation, placement, milieu ouvert : concevoir l'approche-médiation comme un nouvel outil de protection de l'enfant et de responsabilisation positive des parents

2^{ème} journée

L'enjeu de l'approche-médiation : passer du *faire pour* au *faire avec* la famille

Changer son regard

- L'esprit de médiation en protection de l'enfance : de nouveaux présupposés et appuis conceptuels
- Repenser son mandat dans un rapport différent aux familles : investigation, intervention en milieu ouvert, accompagnement éducatif, etc.
- Adopter un référentiel d'investigation lisible et non stigmatisant

Adapter sa posture

- Gérer ses émotions et ses réactions
- Affiner la posture de « tiers impliqué »
- Choisir de partager le pouvoir avec les familles

3^{ème} journée

La mise en pratique de l'approche-médiation

Intégrer les principes et la pratique d'une communication efficace

- Les différentes attitudes d'écoute
- Favoriser la prise en compte des personnes par l'écoute compréhensive
- Utiliser la reformulation et la validation tout au long de la démarche

« Cette formation va me permettre d'avoir un autre positionnement professionnel. Nous avons trop tendance à vouloir tout analyser, trouver des solutions pour les familles, sans réellement s'arrêter sur leurs propres besoins. »

Gautier B. - Chef de service

Apprendre à gérer les désaccords et les conflits

- Transformer les conflits en opportunité
- Les différents modes de règlement des conflits
- De la négociation sur position à la négociation sur intérêts

4^{ème} journée

La préparation et la construction du plan d'action avec les familles

Amorcer le temps de la médiation

- Etablir un climat d'empathie et une relation de qualité avec chacun
- Clarifier les étapes du processus
- Resituer la place de l'enfant
- Croiser les perceptions pour l'évaluation de la situation-problème
- Aboutir à un consensus sur les objectifs à atteindre

Tenir le cap jusqu'à la mise en œuvre du plan d'action

- Du décodage à la prise en compte des besoins de chacun
- Désamorcer l'agressivité ou l'hostilité
- Faire émerger des options en fonction des besoins repérés
- Parvenir à des ententes négociées
- Prévoir la révision et le réajustement des actions retenues

→ MODULE DE PERFECTIONNEMENT

L'approfondissement de l'approche-médiation dans sa pratique professionnelle

- Se familiariser avec l'utilisation de l'approche-médiation dans son contexte professionnel
- Amplifier sa créativité et ses compétences pour mobiliser les ressources des personnes et instaurer avec elles un climat de collaboration
- Développer les moyens de contourner les résistances
- Identifier les impasses et apprendre à les dénouer
- Pouvoir travailler en partenariat dans l'esprit de médiation
- Savoir identifier les atouts et les limites de cette approche

« Cette technique a demandé de ma part plus d'efforts, mais a été porteuse de résultats : les interlocuteurs ont été plus attentifs et ont réussi à apporter des réponses. Cette approche modifie la perception que l'on peut avoir de l'autre. »

Anne M. - Éducatrice

A photocopier, compléter et renvoyer :

Par fax au **01 53 35 16 77**

Par courrier à :

Weka Formation - Service inscriptions
249 rue de Crimée - 75019 PARIS

Vous pouvez également réserver :

Sur **www.wekaformation.fr**

Par téléphone au **01 53 35 20 25**

Par mail : **contact@wekaformation.fr**

Réf.	Titre de la formation	Date(s) de cession		Tarif HT
			- 10 %*	
			- 10 %*	
			- 15 %*	

N° d'agrément formation : 11754195275

70/WO/TAD0106

TOTAL H.T.

(TVA 19,6 %) TOTAL T.T.C.

Pour un devis personnalisé, contactez-nous au :
01 53 35 20 25 ou **contact@wekaformation.fr**

* Les réductions s'appliquent sur les formations les moins chères et ne sont pas cumulables avec d'autres offres.

/70/MC/31924*

PARTICIPANT

Nom : _____ Prénom : _____

Fonction : _____ Service : _____

Tél. : _____ Fax : _____

Courriel : _____

Établissement : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

RESPONSABLE DU SUIVI DE L'INSCRIPTION

Nom : _____ Prénom : _____

Fonction : _____ Service : _____

Tél. : _____ Fax : _____

Courriel : _____

Établissement : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

*En signant le bulletin,
j'accepte les conditions générales ⁽¹⁾*

Signature :

Date :

Cachet :